电脑终端：

需根据自身电脑系统情况、系统位数访问：

软件下载可参照配置文档中的几种下载途径。

**查看系统版本号**：

对桌面“计算机”右键“属性”后查看系统类型进行确认系统位数。如下图：



Windows系统根据对应的系统位数进行选择下载：



将电脑系统旧的VPN系统程序（Pulse Secure）卸载完，下载新的软件包完成后请完全解压后再进行安装！





**问题一：添加配置后点击保存提示“主机格式无效”。**



**解决方案**：主机地址为：vpn.tongji.cn。去掉https://前缀后再行尝试。

**问题二：连接VPN时提示“未知的主机。请检查主机名”。**



**解决方案**：校内未进行域名解析，请在校外使用VPN!

**问题三：连接VPN时提示“MotionPro客户端配置L3VPN隧道失败。请检查安装是否正确”。**



**解决方案**：此为虚拟网卡配置存在问题，可尝试更改虚拟网卡类型进行重新连接。



**问题四：连接VPN时提示“MotionPro客户端建立TCP连接失败。请检查网络连接”。**



**解决方案**：请检查当前的网络连接状态，是否可以正常上网。如使用了路由器，可尝试移除路由器再进行尝试。

此情况也与当前网络环境相关，更换网络环境后再行尝试。可使用手机流量释放无线热点，以供电脑进行使用，如连接后VPN使用正常，则需向网络运营商进行反馈问题。

**问题五：连接VPN时一直弹出认证信息窗口。**



**解决方案**：同济大学VPN系统使用统一身份认证进行登录，请确定用户名和密码是否正确。

可尝试访问<http://myportal.tongji.edu.cn>进行验证账号密码是否正确。（用户名为：学工号，默认密码为身份证后7位至后2位）

 如密码修改后遗忘，需携带本人身份证件前往综合事务大厅信息办柜台办理密码重置。

 毕业生毕业后，统一身份认证将在三个月之内被禁用，无法使用VPN系统。

**问题六：苹果IOS移动端 信任VPN配置所需要的操作步骤**

**1. 配置完主机，点击连接，出现以下画面**

****

**2. 点击“ALLOW”，再确认指纹触控**



**3. 即可连接使用VPN**

